

# Trustteam



■ Evolis 78  
■ Helpdesk: 055/755 755

8500 Kortrijk  
info@elightvzw.be

■ RPR Gent, afdeling Kortrijk ■ KBC BE35 4653 1998 4137  
■ BTW BE 0477 005 418

## Elightvzw

### ALGEMENE VOORWAARDEN

#### Artikel 1. Definities

Voor de volgende begrippen gelden in deze Elightvzw Algemene Voorwaarden de volgende definities:

- **"De Klant"**: is een niet- BTW-plichtige kleine vzw die een vereenvoudigde boekhouding voert.
- **"Elightvzw toepassing"**: de website van de Leverancier, toegankelijk via de URL <https://www.elightvzw.be>, waartoe Gebruikers toegang krijgen door middel van inloggegevens;
- **"Elightvzw Dienst(en)"**: het geheel van de door de Leverancier te verlenen diensten zoals omschreven in de Elightvzw Overeenkomst;
- **"Elightvzw Overeenkomst"**: de overeenkomst tussen de Leverancier en de Klant met betrekking tot de Elightvzw Diensten;
- **"Elightvzw Voorwaarden"**: deze Elightvzw algemene voorwaarden, die aan de kandidaat-klant voorgelegd worden alvorens de bestelling te plaatsen en die na het plaatsen van de bestelling en de aanvaarding van deze bestelling door de Leverancier, de contractvoorwaarden uitmaken van de Elightvzw Overeenkomst;
- **"Gebruiker"**: de Klant en/of een Medewerker van de Klant;
- **"Leverancier"**: Compuboek B.V..
- **"Inlogprocedure"**: de door de Leverancier voorgeschreven procedure die de Klant dient te volgen teneinde toegang te verkrijgen tot de Webapplicatie;
- **"Inloggegevens"**: een uitsluitend voor Gebruiker bestemde code, bestaande uit een gebruikersnaam en een wachtwoord, waarmee toegang kan worden verkregen tot de Webapplicatie;
- **"Medewerker"**: een werknemer van De Klant of Leverancier, dan wel een persoon die gemachtigd is werkzaamheden te verrichten ten behoeve van en/of onder de verantwoordelijkheid van de Klant of de Leverancier;
- **"Onvolkomenheid"**: alle tekortkomingen van de Webapplicatie die aan het functioneren daarvan in de weg staan. Het ontbreken van functionaliteit in een nieuwe versie van de Webapplicatie die wel aanwezig was in een eerdere versie wordt niet als een Onvolkomenheid beschouwd;
- **"Systeemeisen"**: de minimale eisen die gesteld worden aan de hardware en software van De Klant voor het deugdelijk gebruik kunnen maken van de Elightvzw Diensten;
- **"Vertrouwelijke Informatie"**: de vertrouwelijke informatie betreffende De Klant of de Leverancier, daaronder begrepen (a) informatie die schriftelijk als "vertrouwelijk" is aangeduid, (b) informatie die niet algemeen bekend is, (c) informatie die niet algemeen toegankelijk is gemaakt door de partij waarop de informatie betrekking heeft en/of waarvan de informatie afkomstig is, en (d) informatie waarvan het vertrouwelijke karakter als bekend moet worden verondersteld;
- **"Webapplicatie"**: de Elightvzw toepassing zoals beschreven in de Elightvzw Overeenkomst, waartoe de Leverancier aan De Klant toegang verleent voor gebruik conform de Elightvzw Overeenkomst;
- **"Werkdagen"**: vanaf maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van officiële vrije dagen in België;

#### Artikel 2. Aanbieding en overeenkomst

**2.1** Deze Elightvzw Voorwaarden zijn van toepassing op alle onderhandelingen, bestellingen, prijsoffertes en de Elightvzw Overeenkomst, alsmede op alle andere overeenkomsten tussen de (toekomstige) Klant en de Leverancier en die betrekking hebben op Elightvzw Diensten, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Deze voorwaarden vervangen alle voorgaande voorstellen en overeenkomsten.

**2.2** De Leverancier is gerechtigd de Elightvzw Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De Leverancier zal De Klant ten minste twee (2) maanden voor de inwerkingtreding van de wijzigingen informeren over de voorgenomen wijzigingen via e-mail. Indien de Klant niet akkoord is met de voorgenomen wijzigingen, kan de Klant de Elightvzw Overeenkomst, in afwijking van het bepaalde in artikel 5.2, opzeggen tegen de datum waarop de wijzigingen in werking treden. Indien de Klant niet binnen vijftien dagen na ontvangst van de mededeling van Leverancier voor het inwerkingtreden van de aangekondigde wijzigingen schriftelijk uitdrukkelijk bezwaar maakt tegen de aangekondigde wijzigingen, wordt de Klant geacht te hebben ingestemd met de wijzigingen.

**2.3** Alle voorstellen of prijsoffertes met betrekking tot de Elightvzw Diensten zijn vrijblijvend en herroepbaar.

### **Artikel 3. Gebruiksrecht**

**3.1** De Leverancier verleent De Klant hierbij het niet-exclusieve recht om de Webapplicatie te gebruiken ten behoeve van de interne bedrijfsvoering van De Klant.

**3.2** Het gebruiksrecht vangt aan op het moment dat de Elightvzw Overeenkomst tot stand is gekomen.

**3.3** De Klant zal de Webapplicatie slechts gebruiken conform deze Elightvzw Voorwaarden.

**3.4** De Leverancier is gerechtigd naar eigen inzicht vernieuwingen aan te brengen in de Webapplicatie. De Leverancier zal de Klant tijdig op de hoogte stellen van de verwerking van updates en/of upgrades voor zover deze van belang zijn voor het gebruik van de Webapplicatie, een en ander naar oordeel van de Leverancier.

### **Artikel 4. Reikwijdte van het gebruiksrecht**

**4.1** De Klant mag niet toestaan dat de Webapplicatie wordt gebruikt ten behoeve van of door enige andere (rechts)persoon dan De Klant.

**4.2** Het is de Klant niet toegestaan rechten of verplichtingen voortvloeiende uit de Elightvzw Overeenkomst of de Elightvzw Voorwaarden over te dragen aan derden.

**4.3** Indien de Klant te weten komt dat derden de Webapplicatie onrechtmatig zouden gebruiken, dient hij hiervan onmiddellijk de Leverancier schriftelijk op de hoogte te stellen.

**4.4** Het is de Leverancier toegestaan controle uit te oefenen op eventueel misbruik van deze software en bij vaststelling ervan het gebruiksrecht onmiddellijk en zonder enige tegenprestatie op te schorten, te schrappen of de toegang tot <https://www.elightvzw.be/> te ontzeggen.

### **Artikel 5. Duur en einde Overeenkomst**

**5.1** De Elightvzw Overeenkomst wordt aangegaan voor de periode van drie (3) jaar, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen in de Elightvzw Bijzondere Voorwaarden.

**5.2** Na het verstrijken van de termijn bedoeld in artikel 5.1 wordt de Elightvzw Overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd voor een volgende periode van één (1) jaar, tenzij één van beide partijen de Elightvzw Overeenkomst ten minste één (1) maand voor het einde van de dan lopende periode schriftelijk opzegt.

**5.3** De Elightvzw Overeenkomst eindigt met onmiddellijke ingang, van rechtswege en zonder ingebrekestelling op het moment dat de Klant aan de Leverancier mededeelt niet meer in staat te zijn om aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen dan wel op het moment dat de Leverancier uit de omstandigheden moet afleiden dat de Klant niet meer aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, of op het moment dat de Klant zijn activiteiten staakt, ontbonden wordt of failliet wordt verklaard.

**5.4** De Elightvzw Overeenkomst kan schriftelijk zonder rechterlijke tussenkomst worden verbroken indien de andere partij, na een aangetekende omstandige ingebrekestelling, nalaat zijn verplichtingen uit de Elightvzw Overeenkomst na te komen binnen dertig (30) kalenderdagen na de ingebrekestelling.

**5.5** Bij beëindiging van de Elightvzw Overeenkomst zal de Klant terstond het gebruik van de Webapplicatie staken en gestaakt houden. De Leverancier zal bij beëindiging van de Elightvzw Overeenkomst, om welke reden dan ook, geen vergoedingen aan de Klant terugbetalen.

### **Artikel 6. Prijs en betaling**

**6.1** Alle door de Leverancier gehanteerde prijzen en andere tarieven zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen van overheidswege die voor rekening van de Klant komen.

**6.2** De Leverancier is gerechtigd om jaarlijks een prijsverhoging toe te passen op de vergoeding als genoemd in

artikel 7 doch op maximaal 80% van de eindprijs van de vergoeding, rekening houdende met de stijging van de kostprijs van de ontwikkeling, instandhouding, onderhoud en verbetering van de Webapplicatie. Eventuele prijswijzigingen worden tijdig medegedeeld via e-mail of op enige andere wijze. Bij prijsstijgingen buiten of boven het in artikel 6.2. verwoorde principe kan de Klant de Elightvzw Overeenkomst, in afwijking van het bepaalde in artikel 5.2, schriftelijk opzeggen.

**6.3** Indien de Klant de Elightvzw Overeenkomst niet binnen één maand na kennisgeving van de prijsverhoging opzegt, wordt de Klant geacht de prijsverhoging te hebben aanvaard.

**6.4** Betaling van de vergoeding geschiedt uitsluitend door middel van overschrijving.

**6.5** Facturatie en betaling vindt maandelijks plaats.

**6.6** Bij laattijdige betaling behoudt de Leverancier zich het recht voor om de functionaliteit van de Webapplicatie te beperken. De Leverancier zal hiervan de Klant op de hoogte stellen en hem verzoeken om de verschuldigde vergoeding alsnog over te maken. Indien ook daarop geen (tijdige) betaling volgt, zal de Leverancier gerechtigd zijn de toegang tot de Webapplicatie te blokkeren. De Klant blijft de Leverancier de overeengekomen vergoeding verschuldigd gedurende de periode van beperkte functionaliteit en gedurende de periode dat toegang tot de Webapplicatie is geblokkeerd.

**6.7** Indien de Klant zijn betalingsverplichtingen, niet, onvolledig of laattijdig nakomt, is hij van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd gelijk aan de op dat ogenblik geldende referte-interest (wet 2 augustus 2002) tot op de dag van de volledige betaling, vermeerderd met een schadebeding van 15 procent van het openstaand saldo, met een minimum van 75€.

**6.8** De Klant dient de Leverancier tevens te vergoeden voor alle invorderingskosten die de Leverancier heeft moeten maken, waaronder onder andere (maar niet beperkt tot) de honoraria en kosten van advocaten en technische raadslieden, ten gevolge van een contractuele inbreuk door de Klant.

## **Artikel 7. Vergoeding**

**7.1** De Klant is uit hoofde van de Elightvzw Overeenkomst aan de Leverancier een maandelijks vergoeding verschuldigd. Deze vergoeding wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden en blijft geldig tot op het ogenblik van de prijsaanpassing conform artikel 6.2.

**7.2** De vergoeding is verschuldigd ongeacht of de Klant gebruik maakt van de Elightvzw Diensten.

## **Artikel 8. Verplichtingen van de Leverancier**

**8.1** De Leverancier staat ervoor in dat de service provider regelmatig een back-up maakt van de gegevens die de Klant middels de Webapplicatie heeft ingevoerd. Het gaat hierbij om een back-up die dagelijks wordt genomen als veiligheid bij crashes. Het gaat hierbij geenszins om een bewaarde back-up.

**8.2** De Leverancier staat ervoor in dat de gegevens die de Klant middels de Webapplicatie heeft ingevoerd zo goed als redelijkerwijs mogelijk worden beveiligd tegen verlies, diefstal, ongeautoriseerde toegang en wijziging door niet-Gebruikers.

**8.3** Behoudens het bepaalde in artikel 12.6 onthoudt de Leverancier zich van het inzien van de gegevens die de Klant middels de Webapplicatie bij de Leverancier heeft geplaatst, en stelt geen gegevens ter beschikking aan derden, tenzij de Leverancier hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.

**8.4** De Leverancier staat in voor de jaarlijkse hernieuwing van de domeinnaam en de beschikbare ruimte op de online server. De Leverancier zorgt er tevens voor dat de Klant beschikt over ruimte op de server, voldoende om alle gegevens te kunnen bewaren bij normaal gebruik van de Webapplicatie.

## **Artikel 9. Verplichtingen en medewerking van de Klant**

**9.1** De Klant dient een wijziging in haar adresgegevens onverwijld schriftelijk of via e-mail aan de Leverancier mede te delen.

**9.2** De Klant is verplicht de gebruiksregels van artikel 11 in acht te nemen.

**9.3** Indien de Klant zijn verplichtingen niet nakomt, is de Leverancier gerechtigd om het gebruik van de Webapplicatie door de Klant zonder voorafgaande aankondiging te beperken of op te schorten.

**9.4** De Klant draagt zorg voor het functioneren van zijn hard- en software, configuratie, randapparatuur en internetverbinding benodigd voor het gebruik van de Elightvzw Diensten.

**9.5** De Klant staat ervoor in dat de door hem ten behoeve van de Elightvzw Diensten gebruikte apparatuur en software voldoet aan de Systeemeisen. De Klant is verantwoordelijk voor het treffen van de nodige maatregelen teneinde zijn apparatuur, software en telecommunicatie- en internetverbindingen te beschermen tegen virussen, computercriminaliteit en onrechtmatig gebruik door eigen gebruikers of door derden.

**9.6** De Klant zal de Leverancier alle informatie en medewerking, waaronder mede begrepen het doorgeven aan Leverancier van correcte en actuele adres- en facturatiegegevens, verschaffen die Leverancier nodig heeft voor de instandhouding van de Elightvzw Diensten.

## **Artikel 10. Gegevens**

**10.1** De gegevens die de Klant middels de Webapplicatie heeft ingevoerd worden opgeslagen in een databank die onder beheer van een door de Leverancier ingeschakelde derde staat.

**10.2** De Klant blijft te allen tijde eigenaar van de door hem ingevoerde gegevens.

**10.3** De Leverancier is in geen enkel geval aansprakelijk voor kosten van reproductie van verminkte of verloren gegane gegevens en evenmin voor (gevolg)schade, gederfde winsten of schade van de Klant.

**10.4** Tot 28 dagen na het einde van de Elightvzw Overeenkomst kan de Klant de Leverancier verzoeken, tegen voorafgaandelijke betaling van een vergoeding, hem een kopie van de gegevens te doen toekomen op een digitale drager dan wel op papier.

## **Artikel 11. Gebruiksregels**

**11.1** De Klant zal op geen enkele wijze hinder of schade veroorzaken aan (de Klanten van) de Leverancier bij het gebruik van de Elightvzw Diensten, een en ander naar het oordeel van de Leverancier. Het is de Klant niet toegestaan handelingen te verrichten waarvan aangenomen kan worden dat deze schade zouden kunnen toebrengen aan de systemen van (de Klant en van) de Leverancier.

**11.2** Het is de Klant niet toegestaan de Elightvzw Diensten te gebruiken in strijd met wettelijke bepalingen of de Elightvzw Voorwaarden.

**11.3** De Klant is verantwoordelijk voor de inhoud en juistheid van de gegevens die hij middels de Webapplicatie bij de Leverancier heeft geplaatst.

**11.4** De Klant verplicht zich jegens de Leverancier de Elightvzw Diensten zodanig te gebruiken dat de door hem opgeslagen hoeveelheid informatie en het door hem gerealiseerde volume van het datatransport niet significant afwijken van het door de Leverancier aangegeven gemiddelde gebruik van de Elightvzw Diensten door andere Klanten. Indien dit gebruik door de Klant naar het oordeel van de Leverancier significant afwijkt van het gemiddelde gebruik, zal de Leverancier contact opnemen met de Klant teneinde specifieke voorwaarden met de Klant overeen te komen voor het extra gebruik. Deze bijkomende specifieke voorwaarden kunnen een verhoging van de maandelijkse vergoeding impliceren. Indien partijen geen overeenstemming bereiken over deze specifieke voorwaarden en de aangepaste vergoeding, is de Leverancier gerechtigd om het gebruik van de Webapplicatie door de Klant zonder voorafgaande aankondiging te beperken.

## **Artikel 12. Support**

**12.1** Gedurende de Elightvzw Overeenkomst heeft de Klant recht op support.

**12.2** Support omvat:

- a) het stellen van vragen via e-mail.
- b) telefonische ondersteuning gedurende de kantooruren (op Werkdagen van 08:00 uur tot 17:00 uur met uitzondering van vrijdag tot 15:00 uur). De ondersteuning betreft uitsluitend de functionaliteit van de Elightvzw Diensten bij correct gebruik door de Gebruiker.

**12.3** Support omvat niet:

- a) diensten ten aanzien van systeemconfiguraties, hardware en netwerken;
- b) structureel werk zoals koppelingen met software van derden;
- c) ondersteuning op locatie;
- d) het op verzoek van de Klant uitbreiden van de functionaliteit van de Webapplicatie;
- e) het converteren van bestanden of terugzetten van back-up bestanden;
- f) diensten ten aanzien van externe databases van andere producenten dan de Leverancier;
- g) installatie, configuratie, training of andere niet uitdrukkelijk in de Elightvzw Overeenkomst omschreven diensten;
- h) support voor (besturings- of bedienings-) software van andere producenten dan de Leverancier, waaronder tevens verstaan wordt de software van derden die vanuit de Webapplicatie kan worden opgestart;
- i) bestandsreparaties, waarbij de oorzaak niet kan worden toegeschreven aan de Webapplicatie;
- j) het verstrekken van nieuw beschikbaar gekomen producten;
- k) support voor de internetverbinding;
- l) support in een omgeving die volgens de systeemvereisten niet ondersteund wordt.

**12.4** Support mag slechts worden aangevraagd door een Gebruiker.

**12.5** In het kader van het leveren van support is de Leverancier gerechtigd de gegevens van de Klant, bedoeld in artikel 10, in te zien.

**12.6** Indien de Leverancier in opdracht van de Klant werkzaamheden met betrekking tot de onder 12.3 a) tot en met l) genoemde onderwerpen verricht, zal de Leverancier deze werkzaamheden naast de vergoeding als bedoeld in artikel 7, aan de Klant apart in rekening brengen conform de bij de Leverancier geldende prijzen en gemaakte kosten.

## Artikel 13. Beschikbaarheid

**13.1** De Leverancier spant zich in voor optimale beschikbaarheid van en toegang tot de Webapplicatie.

**13.2** De Leverancier is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking de toegang tot de Webapplicatie buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken, voor zover dit noodzakelijk is voor onderhoud of te verrichten aanpassingen of verbeteringen van een of meer Elightvzw Diensten, zonder dat dit een recht op schadevergoeding van de Klant jegens de Leverancier met zich meebrengt. De Leverancier spant zich in dit tot een minimum te beperken en indien mogelijk de Klant tijdig te informeren.

## Artikel 14. Inlogprocedure

**14.1** De Klant is verplicht de Inlogprocedure te volgen.

**14.2** De Leverancier is gerechtigd om de Inlogprocedure naar eigen inzicht aan te passen. De Leverancier zal de Klant hiervan tijdig op de hoogte stellen.

**14.3** De Klant dient zorgvuldig om te gaan met en is verantwoordelijk voor de inloggegevens. De inloggegevens zijn niet overdraagbaar en mogen niet worden gebruikt buiten de organisatie van de Klant. De Klant en de Gebruikers zijn ten aanzien van de inloggegevens verplicht volstreekte geheimhouding te betrachten ten opzichte van eenieder. De Klant is aansprakelijk voor ieder gebruik van zijn inloggegevens. Alle handelingen van de Gebruikers te dier zake zijn voor rekening en risico van de Klant.

**14.4** De Leverancier is te allen tijde gerechtigd om het aantal ingelogde gebruikers te controleren.

## Artikel 15. Intellectuele eigendomsrechten

**15.1** Alle auteursrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, merkrechten, andere intellectuele en industriële eigendomsrechten op, alsmede alle soortgelijke rechten ter bescherming van informatie met betrekking tot de Webapplicatie, zijn het exclusieve eigendom van de Leverancier of diens licentiegever(s). Geen van de in de Elightvzw Overeenkomst of de Elightvzw Voorwaarden opgenomen bepalingen kan zo worden opgevat dat deze leidt tot een volledige of gedeeltelijke overdracht van die rechten aan de Klant.

**15.2** Het is de Klant niet toegestaan een aanduiding van de intellectuele eigendomsrechten van de Leverancier op of in de Webapplicatie te wijzigen, te verwijderen of onherkenbaar te maken. Het is de Klant niet toegestaan enig merk, ontwerp of domeinnaam van de Leverancier of een daarmee overeenstemmende naam of teken te gebruiken of te registreren in enig land, waar dan ook ter wereld.

**15.3** De Leverancier vrijwaart de Klant voor elke schadevergoeding en alle kosten en onkosten waartoe de Klant ingevolge een door een derde ingestelde rechtsvordering wordt veroordeeld in verband met een inbreuk of vermeende inbreuk op geldige octrooien, auteursrechten, merken of andere rechten van derden door het gebruik door de Klant, overeenkomstig de Elightvzw Overeenkomst, van de Webapplicatie of enig deel daarvan, mits de Klant de Leverancier onmiddellijk schriftelijk van een dergelijke rechtsvordering in kennis stelt wanneer deze aan hem wordt aangekondigd, de Klant aan de Leverancier toestaat naar eigen inzicht verweer tegen de betreffende aanspraken te voeren en een schikking te treffen en mits de Klant daarbij op eerste verzoek van de Leverancier alle relevante informatie en andere medewerking aan de Leverancier verstrekt.

**15.4** Indien een gerechtelijk verbod op het gebruik door de Klant van de Webapplicatie is opgelegd vanwege een inbreukmakende handeling als bedoeld in artikel 15.3 dan wel, naar het oordeel van de Leverancier, de kans bestaat dat de Webapplicatie het onderwerp zal zijn van een succesvolle vordering wegens inbreuk, dan heeft de Leverancier het recht om naar eigen keuze en voor eigen rekening (I) voor de Klant het recht te verkrijgen de Webapplicatie te blijven gebruiken zoals bepaald in deze Elightvzw Voorwaarden; (II) de Webapplicatie te vervangen of zodanig aan te passen, dat deze niet langer inbreuk maakt, mits de functionaliteit daarvan wezenlijk ongewijzigd blijft; of (III) indien de voorgaande opties (I) en (II) redelijkerwijs niet haalbaar zijn, de Elightvzw Overeenkomst en/of deze Elightvzw Voorwaarden, evenals de uit hoofde van de Elightvzw Overeenkomst en/of deze Elightvzw Voorwaarden toegekende rechten met betrekking tot die inbreukmakende Webapplicatie, te beëindigen.

**15.5** Onverminderd het in artikel 15.3 bepaalde, is de Leverancier uit hoofde van dit artikel niet aansprakelijk jegens de Klant voorzover een vordering verband houdt met (I) gebruik van de Webapplicatie in samenhang met niet door de Leverancier geleverde gegevens, apparatuur of software, waarbij de Webapplicatie op zichzelf geen inbreuk zou maken of anderszins onderwerp van de vordering zou zijn; (II) onjuist gebruik van de Webapplicatie; (III) een aanpassing van de Webapplicatie die door een andere (rechts)persoon dan de Leverancier is doorgevoerd; of (IV) het opvolgen door de Leverancier van de uitdrukkelijke instructies van de Klant. De Klant vrijwaart de Leverancier tegen vorderingen als omschreven in de punten (I) tot en met (IV) van dit artikel.

**15.6** De Klant erkent en aanvaardt dat de volledige en uitsluitende aansprakelijkheid van de Leverancier voor inbreuk op octrooien, auteursrechten, merken of andere intellectuele eigendomsrechten luidt zoals bepaald in dit artikel 15 alsmede in artikel 16.

**15.7** De Leverancier is bevoegd technische voorzieningen te treffen en in stand te houden ter bescherming van de (intellectuele eigendomsrechten op de) Webapplicatie en met het oog op de overeengekomen beperkingen in het gebruik van de Webapplicatie. Het is de Klant niet toegestaan dergelijke technische voorzieningen te omzeilen of te verwijderen.

**15.8** De Leverancier kan een controle en/of inspectie (doen) uitvoeren teneinde na te gaan of de Klant de voorwaarden van de Elightvzw Overeenkomst en de Elightvzw Voorwaarden naleeft, mits die controle en/of inspectie tijdens de gebruikelijke kantooruren wordt uitgevoerd, op zodanige wijze dat de bedrijfsactiviteiten van de Klant hierdoor niet onredelijk belemmerd worden. Een dergelijke controle wordt door een onafhankelijke door de Leverancier geselecteerde en ingeschakelde deskundige uitgevoerd en de Klant is verplicht deze deskundige de informatie, ondersteuning en toegang tot haar gebouwen en systemen te geven die redelijkerwijs nodig is om de deskundige in staat te stellen zijn controlerende taak naar behoren uit te voeren. Deze onafhankelijke deskundige zal een samenvattende notitie overleggen waaruit zijn bevindingen blijken met betrekking tot de controle van de door de Klant afgegeven rapporten en de naleving door de Klant van de Elightvzw Overeenkomst en de Elightvzw Voorwaarden, maar verschaft de Leverancier in geen enkel geval andere informatie dan die hem bij de controle en/of de inspectie ter kennis komt. De kosten van deze controle zijn voor rekening van de Leverancier, tenzij de controle aantoont dat de Klant de voorwaarden van de Elightvzw Overeenkomst of de Elightvzw Voorwaarden niet nakomt, in welk geval de kosten voor rekening van de Klant zijn.

## Artikel 16. Aansprakelijkheid

**16.1** Behoudens in het geval dat bijzondere wettelijke bepalingen een beperking van de aansprakelijkheid van de Leverancier uitsluiten voor schade die het gevolg is van opzet of grove fout, is de Leverancier slechts aansprakelijk voor schade als omschreven in de volgende leden van dit artikel.

**16.2** In het geval van lichamelijk letsel, ongeacht of dit letsel de dood tot gevolg heeft, treft de Leverancier geen enkele aansprakelijkheid. In het geval van zaakschade is de aansprakelijkheid van de Leverancier in ieder geval beperkt tot EUR 5.000 per schadetoebrengende gebeurtenis. In beide gevallen geldt een reeks van samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis.

**16.3** De Leverancier is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, schade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van de klanten van de Klant, verminking of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door de Klant aan de Leverancier voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door de Klant aan de leverancier voorgeschreven toeleveranciers, voor gevolgschade, ongeacht de aard van de handeling (contractbreuk, onrechtmatige daad of anderszins), zelfs indien de Leverancier in kennis is gesteld van de kans op het ontstaan van die schade.

**16.4** De Leverancier is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard ook geleden door de Klant verband houdende met het tijdelijk niet, het tijdelijk niet juist of het tijdelijk niet volledig beschikbaar zijn van de Webapplicatie.

**16.5** De Leverancier is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard ook geleden door de Klant verband houdende met het (niet) functioneren van de programmatuur van de Klant of van derden, van apparatuur van de Klant, de Leverancier of derden, of van internetverbindingen van de Klant, de Leverancier of derden.

**16.6** De Leverancier aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het niet juist, het niet volledig of het niet tijdig verzenden of ontvangen van gegevens die middels de Webapplicatie bij de Leverancier worden geplaatst.

**16.7** Voorzover de Leverancier geen aanspraak kan maken op de in dit artikel omschreven aansprakelijkheidsuitsluitingen of -beperkingen, is zijn aansprakelijkheid te allen tijde per geval beperkt tot een bedrag van 50 % van alle in de zes (6) maanden voorafgaand aan haar verzuim aan de Klant gefactureerde bedragen, verminderd met crediteringen door de Leverancier aan de Klant in die periode. Voorzover de Leverancier ook geen aanspraak kan maken op de in dit artikel 16.7 genoemde beperking, geldt dat de aansprakelijkheid van de Leverancier in ieder geval beperkt is tot EUR 1.000.

**16.8** De Klant erkent en aanvaardt dat de vergoeding voor de Elightvzw Diensten is vastgesteld met inachtneming van de aansprakelijkheidsbeperking als bedoeld in dit artikel.

**16.9** De Klant erkent en aanvaardt dat de Webapplicatie nimmer perfect of 100% vrij van Onvolkomenheden kan zijn en dat niet alle Onvolkomenheden zullen (kunnen) worden hersteld.

**16.10** De Klant vrijwaart de Leverancier voor aanspraken van derden voortvloeiend uit of verband houdend met de Elightvzw Overeenkomst of de Elightvzw Voorwaarden, tenzij de Klant deze aanspraken jegens de Leverancier met inachtneming van het in dit artikel bepaalde geldend zou kunnen maken indien de Klant de schade zelf zou hebben geleden.

**16.11** De aansprakelijkheid van de Leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst met de Klant ontstaat in alle gevallen slechts indien de Klant de Leverancier onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt via een aangetekend schrijven, waarbij een redelijke termijn tot herstel van de tekortkoming wordt gesteld, en de Leverancier na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat de Leverancier in staat is adequaat te reageren.

**16.12** Elk recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval indien de Klant heeft verzuimd maatregelen te nemen om (I) de schade onmiddellijk nadat deze zich heeft voorgedaan, te beperken; (II) te voorkomen dat (andere of bijkomende) schade ontstaat; of (III) indien de Klant nalaat de Leverancier zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is van de schade in kennis te stellen en hem van alle relevante informatie te voorzien.

**16.13** Het vorderingsrecht van de Klant om in rechte een schadevergoeding te eisen van de Leverancier verjaart door het enkele verloop van 24 maanden na het ontstaan van het toerekenbaar schadeverwekkend feit.

## Artikel 17. Privacy

**17.1** Voorzover de Klant met gebruikmaking van de Webapplicatie persoonsgegevens verwerkt, is de Klant daarvoor

de verantwoordelijke in de zin van de Wet voor de bescherming van persoonsgegevens. De Klant staat ervoor in dat hij de persoonsgegevens rechtmatig verwerkt. De Leverancier zal de persoonsgegevens uitsluitend verwerken in opdracht van de Klant en overeenkomstig de instructies van de Klant, binnen de perken van de Elightvzw Overeenkomst.

**17.2** De Klant vrijwaart de Leverancier voor alle aanspraken van derden met betrekking tot de Elightvzw Overeenkomst tussen de Leverancier en de Klant en/of de door de Klant in het kader van de Elightvzw Overeenkomst verwerkte gegevens die jegens de Leverancier mochten worden ingesteld wegens een niet aan de Leverancier toe te rekenen schending van de Wet ter bescherming van persoonsgegevens en/of andere wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.

## Artikel 18. Geheimhouding

**18.1** Elk van beide partijen zal Vertrouwelijke Informatie betreffende de andere partij niet openbaar maken of gebruiken voor een ander doel dan waarvoor de Vertrouwelijke Informatie is verkregen.

**18.2** Elk van beide partijen neemt alle redelijke voorzorgsmaatregelen teneinde zijn geheimhoudingsverplichtingen na te komen. Geen van de in dit artikel opgenomen bepalingen legt de ontvangende partij enige beperking op ten aanzien van informatie of gegevens - al dan niet gelijk of gelijksoortig aan de informatie of gegevens vervat in de Vertrouwelijke Informatie - indien die informatie of gegevens:

- (I) reeds het rechtmatig bezit waren van de ontvangende partij voordat deze van de betrokken partij werden verkregen;
- (II) onafhankelijk door de ontvangende partij zijn ontwikkeld zonder gebruikmaking van informatie of gegevens van de betrokken partij;
- (III) algemeen bekend zijn of worden of algemeen toegankelijk worden gemaakt, anders dan door een handelen of nalaten van de ontvangende partij; of
- (IV) door een derde aan de ontvangende partij bekend worden gemaakt, zonder dat een geheimhoudingsverplichting jegens de betrokken partij wordt geschonden.

**18.3** De geheimhoudingsverplichtingen ingevolge dit artikel gelden niet voorzover Vertrouwelijke Informatie van de andere partij openbaar dient te worden gemaakt krachtens de wet, een verordening of een gerechtelijk bevel of bij besluit van een overheidsinstantie, op voorwaarde dat de ontvangende partij zich tot het uiterste inspant om de omvang van die openbaarmaking te beperken en de betrokken partij tevoren in kennis stelt van een zodanige voorgenomen openbaarmaking.

**18.4** Partijen staan er voor in dat hun Medewerkers alsmede door partijen ingeschakelde derden de in dit artikel beschreven geheimhoudingsverplichtingen nakomen.

## Artikel 19. (Leverings)termijnen

Alle (leverings)termijnen worden door de Leverancier naar beste weten vastgesteld en worden zoveel mogelijk in acht genomen. Zodra de Leverancier op de hoogte is van een omstandigheid die tijdige levering mogelijk in de weg staat, treedt hij in overleg met de Klant. De Klant heeft in geen geval recht op schadevergoeding in verband met een te late levering. De Leverancier heeft te allen tijde het recht de leveringen te verrichten.

## Artikel 20. Uitsluiting

Behoudens het geen uitdrukkelijk in de Elightvzw Overeenkomst is opgenomen, geeft de Leverancier geen andere of nadere garanties, toezeggingen, voorwaarden met betrekking tot de Elightvzw Diensten en wijst de Leverancier hierbij af alle andere garanties, toezeggingen of voorwaarden, hetzij expliciet, impliciet of krachtens de wet (met inbegrip van doch niet beperkt tot garanties of voorwaarden met betrekking tot verkoopbaarheid, het geen inbreuk maken op andere rechten of geschiktheid voor een bepaald doel) met betrekking tot de Elightvzw Diensten.

## Artikel 21. Overmacht

**21.1** De Leverancier is niet gehouden tot nakoming van een contractuele verplichting, indien nakoming wordt belemmerd door overmacht. Onder overmacht wordt onder meer maar niet uitsluitend verstaan: militair optreden,



overheidsoptreden, weersomstandigheden, uitvallen van of storingen in telecommunicatie- en internetverbindingen, vertraging of tekortkoming in de nakoming van verplichtingen door toeleveranciers van de Leverancier, transportproblemen en stakingen.

**21.2** Indien de Leverancier bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of ten gevolge van de overmacht slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd de reeds geleverde prestatie c.q. het leverbare deel van de prestatie afzonderlijk te factureren en is de Klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

**21.3** Zodra de overmachtsituatie langer dan 6 weken duurt, heeft de Leverancier het recht de Elightvzw Overeenkomst te beëindigen, zonder hiervoor een schadevergoeding te moeten betalen.

## **Artikel 22. Overige bepalingen**

**22.1** De Leverancier kan zijn rechten of plichten uit hoofde van de Elightvzw Voorwaarden of de Elightvzw Overeenkomst overdragen of uitbesteden aan een dochteronderneming of aan een andere daartoe door haar ingeschakelde derde. In het geval van overdracht of uitbesteding zijn deze Elightvzw Voorwaarden eveneens van toepassing op de Klant.

**22.2** Iedere kennisgeving of andere mededeling in verband met de Elightvzw Overeenkomst of de Elightvzw Voorwaarden dient via e-mail dan wel schriftelijk te worden gericht aan de maatschappelijke zetel of domicilie van de andere partij.

**22.3** Indien enige bepaling uit de Elightvzw Overeenkomst of uit deze Elightvzw Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of in strijd met de wet is, wordt deze geacht op zichzelf te staan en niet van toepassing te zijn. Partijen zullen in een dergelijk geval in overleg treden om de betreffende bepaling te vervangen door een bepaling van gelijke strekking welke niet geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of in strijd met de wet is. De overige bepalingen van de Elightvzw Overeenkomst of deze Elightvzw Voorwaarden blijven onverminderd van kracht.

**22.4** Vertraging of verzuim van de zijde van de Leverancier met betrekking tot het jegens de Klant geldend maken van enig recht dat de Leverancier op grond van de Elightvzw Overeenkomst of de Elightvzw Voorwaarden heeft, houdt nimmer afstand van recht in. Indien de Leverancier afstand doet van een recht dat hij op grond van de Elightvzw Overeenkomst of Elightvzw Voorwaarden heeft, houdt dit niet in dat hij ook in een volgend geval afstand van dit recht of van andere rechten doet of moet doen.

**22.5** De Elightvzw Overeenkomst en de Elightvzw Voorwaarden geven volledig weer hetgeen tussen partijen is overeengekomen met betrekking tot de Elightvzw Diensten en vervangen alle eerdere en gelijktijdige, expliciete of impliciete afspraken, overeenkomsten, verklaringen en garanties, zowel schriftelijke als mondelinge. Behoudens het bepaalde in artikel 2.2 en artikel 6.2 kan de Elightvzw Overeenkomst uitsluitend worden gewijzigd door middel van een schriftelijke, door zowel de Klant als de Leverancier aanvaarde overeenkomst.

**22.6** De toepasselijkheid van een geheel of gedeelte van eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de Klant wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij zulks door de Leverancier uitdrukkelijk is aanvaard.

**22.7** Iedere communicatie tussen de Leverancier en de Klant kan elektronisch geschieden behoudens voorzover in de Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst en/of de wet daarvan wordt afgeweken.

**22.8** De door de Leverancier opgeslagen versie van de betreffende communicatie of overeenkomst geldt als bewijs daarvan. Deze opgeslagen versie geldt derhalve als bewijs van handtekening in de zin van artikel 1322 B.W.

**22.9** Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door de ontvanger daarvan wordt bewezen. Indien de communicatie niet is ontvangen als gevolg van afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de e-mailbox van de Klant, komt dit voor risico van de Klant, ook indien de e-mailbox bij een derde is gehuisvest.

## **Artikel 23. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank**

**23.1** Op de Elightvzw Algemene en de Elightvzw Bijzondere Voorwaarden is bij uitsluiting Belgisch recht van toepassing.

**23.2** Alle geschillen, onenigheden of vorderingen voortvloeiend uit of verband houdend met deze Elightvzw Algemene en Bijzondere Voorwaarden, of de niet-nakoming, beëindiging of ongeldigheid daarvan, dienen uitsluitend voorgelegd

te worden aan de Rechtbanken van Gent, Afdeling Kortrijk en het Vredegerecht van Kortrijk.

#### **Artikel 24. Prijsvastheid gedurende initiële periode van 3 jaar**

**24.1** De Leverancier garandeert prijsvastheid gedurende de initiële periode van 3 jaar, nadien volgt eventueel een prijsaanpassing i.f.v. de dan vigerende prijs.